

Tutoriels



entrActes

n°3


DÉCLENCHEMENT

VERSION WEB

TROIS POSSIBILITÉS

A- VIA LE TABLEAU DE BORD

POUR UN NOUVEAU PATIENT

 Nouveau déclenchement

B- VIA LA FICHE PATIENT

POUR UN PATIENT DÉJÀ EXISTANT

"Déclenchement pour ce patient"

C- VIA LA FILE ACTIVE PATIENTÈLE

POUR UN PATIENT DÉJÀ EXISTANT

Bouton "Fiches patients"



VIA LE TABLEAU DE BORD

Depuis votre tableau de bord, en haut à gauche, cliquez sur « **Nouveau Déclenchement** ».

UTILISATEUR A

entrActes

#NUMÉRO FI

Nouveau déclenchement

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE
Mes fiches :			
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22421371	AAMICHO BBmicho 52 ans - née le 01/01/1970 07 San Quilico, 20215 Vescovato	Auto déclenchement - Visio depuis fiche patientèle Cabinet, Autre Soins [à partir du lundi 08 août 2022] Délai de réponse : 30 minutes	Médecin généraliste UTILISATEUR A 07 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées GIACOMONI Johanna : infirmier
PLATEFORME ENTRACTES GIACOMONI Johanna 07 Superviseur EntrActes #22421319	TEST Visio 22 ans - né le 08/12/1999 07 Villanova, 20226 Palasca	Test visio 2 Cabinet, VisioConsultation [délai : 30 minute(s)] Délai de réponse : 30 minutes	Médecin généraliste UTILISATEUR A 07 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées
CABINET ENTRACTES GIACOMONI Johanna 07 Infirmier(e) #22420691	TEST Visio 24 ans - né le 09/11/1997 07 Villanova, 20226 Palasca	TEST VISIO Cabinet, Conseil [à partir du mercredi 10 août 2022] Délai de réponse : 4 heures	Médecin généraliste UTILISATEUR A 07 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées
Fiches supervisées :			
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 61 71 72 29 Médecin généraliste #22421411	XAYSANA JOHANNA 22 ans - né le 09/12/1999 07 B9100	TEST XAYSANA Cabinet, Autre Soins [à partir du mercredi 10 août 2022] Délai de réponse : 4 heures	Tiers de confiance Ti Xaysana Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées

VIA LA FICHE PATIENT

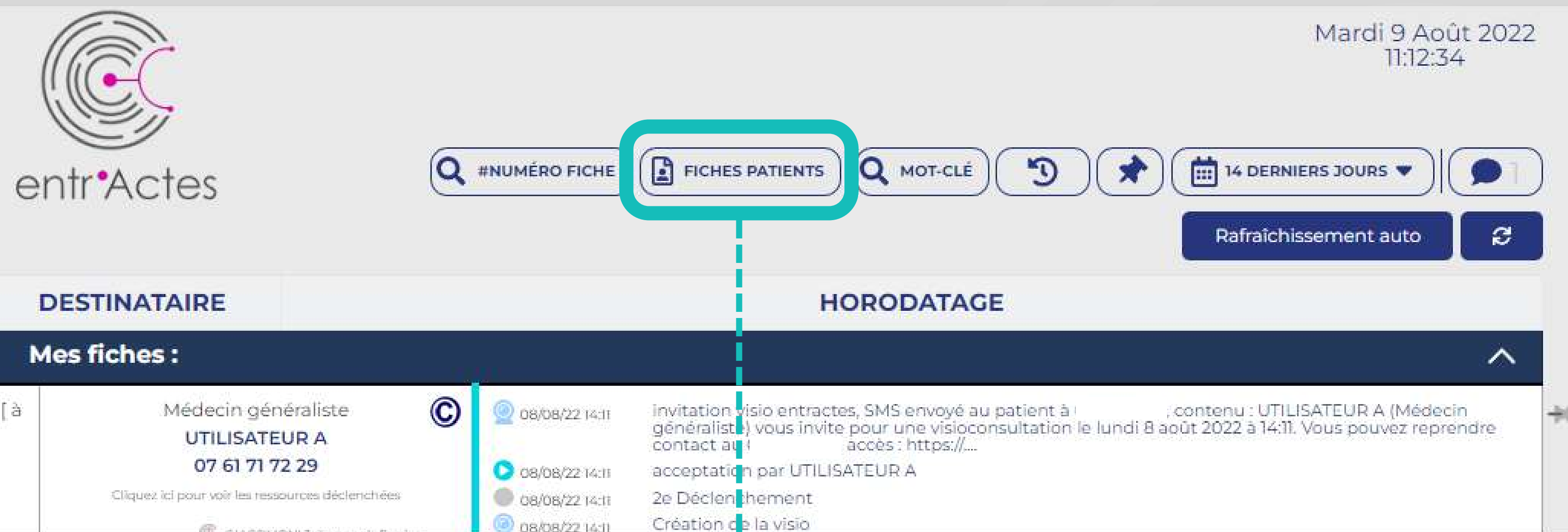
Depuis votre **tableau de bord**, dans la colonne "**Horodatage**"

Cliquez sur l'**icône** pour le patient que vous souhaitez déclencher de nouveau

HORODATAGE

08/08/22 14:11	invitation visio entractes, SMS envoyé au patient à l'adresse email : [redacted] contenu : UTILISATEUR A (Médecin généraliste) vous invite pour une visioconsultation le lundi 8 août 2022 à 14:11. Vous pouvez reprendre contact au [redacted] accès : https://...	[redacted]
08/08/22 14:11	acceptation par UTILISATEUR A	[redacted]
08/08/22 14:11	2e Déclenchement	[redacted]
08/08/22 14:11	Création de la visio	[redacted]
08/08/22 14:10	Cloture de la visio	[redacted]
08/08/22 14:10	(UTILISATEUR A - Tiers de confiance) : PATIENT BIEN VU OK	[redacted]
08/08/22 14:09	<u>Document laissé au patient par UTILISATEUR A : 2022_07_CPTS-SNP.pdf</u>	[redacted]
08/08/22 14:08	Accès visio par le patient	[redacted]
08/08/22 14:08	1er passage	[redacted]
08/08/22 11:59	1er passage	[redacted]
08/08/22 11:59	démarrée par UTILISATEUR A	[redacted]

VIA LA FILE ACTIVE PATIENTÈLE



Mardi 9 Août 2022
11:12:34

entrActes

#NUMÉRO FICHE FICHES PATIENTS MOT-CLÉ

14 DERNIERS JOURS

Rafraîchissement auto

DESTINATAIRE HORODATAGE

Mes fiches :

à	Médecin généraliste UTILISATEUR A 07 61 71 72 29 <small>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</small>	©	08/08/22 14:11	Invitation visio entractes, SMS envoyé au patient à [nom] ; contenu : UTILISATEUR A (Médecin généraliste) vous invite pour une visioconsultation le lundi 8 août 2022 à 14:11. Vous pouvez reprendre contact au [numéro] accès : https://...	→
			08/08/22 14:11	acceptation par UTILISATEUR A	
			08/08/22 14:11	2e Déclenchement	
			08/08/22 14:11	Création de la visio	

Dans le tableau de bord, cliquez sur le bouton "Fiches Patients"

C'est l'espace où vous pouvez retrouver votre file active patientèle (pré-enregistrement patients)

VIA LA FILE ACTIVE PATIENTÈLE

entrActes

FICHES PATIENTS MOT-CLE

Rafraîchissement auto

FICHES PATIENTS	
08/08/2022 14:11 08/08/2022 12:02	Déclenchement #24426443 Déclenchement #24425795
08/08/2022 12:00 14/02/2022 11:29	Déclenchement #24425787 Patient pour Moi
05/08/2022 10:54 05/08/2022 10:54	Patient pour Moi Créé par UTILISATEUR A
06/05/2022 12:26 06/05/2022 12:25	Déclenchement #23668607 Patient pour Moi
11/02/2022 09:51 11/02/2022 09:37	Déclenchement #22869379 Patient pour Moi
11/02/2022 09:36 11/02/2022 09:36	Patient pour Moi Créé par UTILISATEUR A



A partir de la **fiche de votre patient**, cliquez sur l'**icône**



APPELANT

Vérifiez et validez les informations vous concernant.

Vous avez la possibilité de rajouter un numéro de ligne direct pour vous contacter ou contacter votre secrétariat.

Cliquez sur "**Suivant**".

CRÉATION DÉCLENCEMENT - APPELANT

Tél appel :

07.61.71.72.29

Identité appelant

Service :

Plateforme Entr'Actes

Appelant :

UTILISATEUR A

Profession :

Médecin Généraliste

Téléphone :

Ligne directe :

Annuler

Suivant

Remplir les **informations générales** concernant le patient.

Ces informations sont **bloquantes** et doivent **obligatoirement** être **renseignées** :

- Téléphone
- Nom
- Prénom
- Date de naissance

CRÉATION DÉCLENCHEMENT - RECHERCHE PATIENT

Identité patient

Téléphone*

Nom*

Prénom*

Date de naissance*

Annuler

Retour

ASTUCE

3

RECHERCHE PATIENT

Pour gagner du temps, vous pouvez **lire la carte vitale du patient** en utilisant votre lecteur de carte vitale !

Pour cela, **téléchargez le Composant Natif** sur votre PC.

Un **logo Entr'Actes** apparaîtra sur le bureau de votre PC une fois l'installation terminée.

The image shows a screenshot of a web application interface for patient search. On the left, there is a 'CONNEXION' form with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a reCAPTCHA checkbox labeled 'Je ne suis pas un robot', and a 'SUIVANT' button. Below the button are links for 'S'inscrire' and 'Mot de passe oublié'. On the right, there is a section titled 'AUTRES TYPES DE CONNEXION' with a list of options: 'Composant Natif' (highlighted with a red box), 'CryptoLib CPS', 'Single Sign On', 'e-CPS', 'Pro Sante Connect', 'Keycloak Médi'Call', 'Sesan Idf', and 'Pulsy Grand-Est'. A red dashed line connects the 'Composant Natif' option to the 'Entr'Actes' logo at the bottom of the page.



ASTUCE

3

RECHERCHE PATIENT

En appuyant sur la Carte Vitale, vous pourrez choisir le bénéficiaire.

Le nom, prénom et la date de naissance du patient sont **renseignés automatiquement**.

Complétez le **téléphone** du patient.

The screenshot shows a web interface titled "CRÉATION DÉCLENCHEMENT - RECHERCHE PATIENT". It is divided into two main sections: "Lecture carte vitale" and "Identité patient".

- Lecture carte vitale:** This section contains a Vitale logo and a button labeled "Sélectionnez un bénéficiaire". A pink dashed line connects this button to the text "En appuyant sur la Carte Vitale, vous pourrez choisir le bénéficiaire."
- Identité patient:** This section contains several input fields:
 - Téléphone*:** An empty input field with a pink border and a pink dashed line pointing to it from the text "Complétez le téléphone du patient."
 - Nom*:** Input field containing "MICHAUX".
 - Prénom*:** Input field containing "ISABELLE".
 - Date de naissance*:** Input field containing "20/".

At the bottom of the form, there are three buttons: "Annuler" (grey), "Retour" (orange), and "Suivant" (green). To the right of the main form, there is a blue button that says "Ce patient n' est pas enregistré".

4

PATIENT

CRÉATION DÉCLENCHEMENT - PATIENT

Coordonnées patient

Téléphone 06-00-00-00-00

Téléphone 2 01-01-01-01-01

Adresse email

Identité du patient

Nom PICASSO

Prénom Pablo

Nom de naissance

Sexe Sélectionner le sexe

Date Naissance 09/08/1952

Lieu de naissance Commune

NIR

INSC

Profession

Régime Non sélectionné

 France métropolitaine Martinique

Adresse de résidence Indiquez un lieu

Compt adresse Complément d'adresse

Bâtiment

Escalier

Etage

Digicode

Interphone

Porte

Annuler

Suivant

Renseignez l'**adresse de résidence** du patient et sélectionnez-là dans le **menu déroulant**. Renseignez ensuite le **sexe** du patient.

Ces données sont également **obligatoires** pour faire un déclenchement.

Les autres items sont facultatifs.

5

PROFESSIONNELS HABITUELS

Renseignez les professionnels habituels intervenant dans la prise en charge du patient

Pensez à renseigner le **médecin traitant** pour qu'il soit **informé** de toutes les prises en charge du patient !

Ajout d'un professionnel

Type recherche :

Profession :

Nom :

Prénom :

Résultats :

PARADIS PHILIPPE	810002241056
<input type="radio"/> PARANQUE PHILIPPE	810000874494
<input type="radio"/> PARANQUE PHILIPPE	810000874494
<input type="radio"/> PARANQUE PHILIPPE	810000874494
<input type="radio"/> PARDIES PHILIPPE	810000618727
<input type="radio"/> PARDIES PHILIPPE	810000618727

* Recherche effectuée dans l'annuaire national RPPS et Entr'Actes

- Renseignez le **nom** (au moins les 3 premières lettres)

- Renseignez le **prénom** (au moins les 3 premières lettres)

- Cliquez sur "**Rechercher**"

- Sélectionnez dans la **liste** proposée le professionnel habituel puis "**Ajouter**".

Même procédé pour les autres professions

CRÉATION DÉCLENCHEMENT - PROFESSIONNELS HABITUELS

Professionnels habituels

Médecin traitant	NOM PRENOM
Infirmier(e)	NOM PRENOM
Kinésithérapeute	NOM PRENOM
Pharmacien	NOM PRENOM
Sage-Femme	NOM PRENOM

Annuler

Retour

Suivant

Renseignez :

- La **profession** de l'intervenant
- Le **type de soins**
- Le **type de prise en charge** : visite, consultation, visio.

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Informations du/des déclenchement(s)

Intervenant : Non sélectionné

Restreindre au réseau :

Soins :

Type PeC : Visite Consultation Visio Conseil Télémedecine

Date d'inter : jj/mm/aaaa Fuseau : Paris **OU** Délai d'inter :

Nb jours : Passage(s)/j :

Délai de réponse :

Commentaire :

Annuler Retour Déclencher

6

QUALIFICATION DE LA DEMANDE

La date ou le délai d'intervention : définit à quel moment vous souhaitez que le patient soit pris en charge.

Le délai de réponse : correspond au temps que vous laissez aux professionnels de santé pour répondre à votre demande.

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Informations du/des déclenchement(s)

Intervenant : Non sélectionné

Restreindre au réseau :

Soins :

Type PeC : Visite Consultation Visio Conseil Télémedecine

Date d'inter : jj/mm/aaaa Fuseau : Paris OU Délai d'inter :

Nb jours : Passage(s)/j :

Délai de réponse :

Commentaire :

Annuler Retour Déclencher



QUALIFICATION DE LA DEMANDE

Renseignez le **motif du déclenchement** ainsi que les **informations nécessaires** pour la prise en charge demandée dans la partie "**Commentaire**".



Vous ne pouvez pas faire un déclenchement sans rentrer un commentaire!

CRÉATION DÉCLENCHEMENT

Informations du/des déclenchement(s)

Intervenant :

Restreindre au réseau :

Soins :

Type PeC :

Date d'inter : Fuseau : **OU** Délai d'inter :

Nb jours : Passage(s)/j :

Délai de réponse :

Commentaire :



MULTI DÉCLENCEMENT

CRÉATION DÉCLENCEMENT

Infirmier(e) - visite - Délai d'intervention : 12/08/2022 - Délai de réponse : 2 heures



Nouveau déclenchement

Intervenant : Kiné

Restreindre au réseau :

Soins : Kiné Respiratoire,

Type PeC : Visite Consultation Visio Conseil Télémedecine

Date d'inter : 12/08/2022 Fuseau : Paris OU Délai d'inter : Non sélection

Nb jours : Passage(s)/j :

Délai de réponse : 2 heures

Commentaire :

+ Plus

Annuler

Retour

Si vous avez besoin que **plusieurs types de professionnels** prennent en charge votre patient :

Cliquez sur le bouton "**+ Plus**"

Ajoutez autant de demandes de prises en charges que nécessaire.

Cliquez sur "Déclencher"




DÉCLENCHEMENT RÉUSSI

Le message de réussite de votre déclenchement rappelle :

- le type de soin choisi
- le profession sollicité
- le nombre de professionnels qui reçoivent la notification

VALIDATION DU FORMULAIRE

 Déclenchement réussi
OK pour déclenchement service , soin Bilan Sang, profession Infirmier(e) => 3 intervenant(s) déclenché(s)

Autre patient **OK**

DESTINATAIRE HORODATAGE

mercredi 10 août Kiné 09/08/22 13:49 1er Déclenchement

mercredi 10 août 20

jeudi 11 août 2

GIACOMONI Johanna : Infirmier 08/08/22 12:04 1er Déclenchement

Médecin généraliste 34 ressource(s) déclenchée(s)
Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées

08/08/22 12:01 1er déclenchement annulé
Motif : TEST INFORMATIQUE

08/08/22 12:00 1er Déclenchement



LÉGENDE ÉTAT PRISE EN CHARGE

Depuis le tableau de bord, vous avez accès à l'**historique de vos déclenchements** et vous pouvez suivre l'évolution de vos demandes via le **code couleur**.

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22428699	PICASSO Pablo 70 ans - né le 09/08/1952 06 00 00 00 00 Rue de Laval, 63700 Youx	Test ne pas accepter Cabinet, Autre Soins [à partir du mercredi 10 août 2022] Délaï de réponse : 10 minutes	Kiné Aucune ressource disponible Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	09/08/22 13:49 Ter Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22421411	XAYSANA JOHANNA 22 ans - né le 09/12/1999 07 35 Rue du Général Leclerc, 89100 Saint-Clément	TEST XAYSANA Cabinet, Autre Soins [à partir du mercredi 10 août 2022] Délaï de réponse : 4 heures	Tiers de confiance TI 07 Xaysana Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	08/08/22 14:25 Première identification du patient au portail visio 08/08/22 14:25 Ter passage 08/08/22 14:25 démarrée par TI 08/08/22 14:21 invitation visio entractes, SMS envoyé au patient à 0 de confiance) vous invite pour une visioconsultation le lundi 8 août 2022 à 14:22, vous pouvez reprendre contact au 0765273224. accès : https://...
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22420747	AAMICHO BBmicho 52 ans - née le 01/01/1970 07 San Quilico, 20215 V	TEST VISIO Visite, Alimentation Parentérale [à partir du jeudi 11 août 2022] Lieu d'intervention : San Quilico, 20215 Pescovato Délaï de réponse : 4 heures	Infirmier(e) GIACOMONI Johanna 07 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	08/08/22 12:05 invitation visio entractes, SMS envoyé (Infirmier(e)) vous invite pour une 08/08/22 12:05 Création de la visio 08/08/22 12:04 acceptation par GIACOMONI Jo 08/08/22 12:04 Ter Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22420707	CAB Patrick 52 ans - né le 01/01/1970 07 18 Place de la Gare, 91100 Corbeil-Essonnes	Cabinet, Autre Soins [à partir du jeudi 11 août 2022] Délaï de réponse : 4 heures	Médecin généraliste 34 ressource(s) déclenchée(s) Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	08/08/22 12:01 Ter déclenchement annulé Motif : TEST INFORMATIQUE 08/08/22 12:00 Ter Déclenchement
PLATEFORME ENTRACTES UTILISATEUR A 07 Médecin généraliste #22420707	TEST Hey 52 ans - né le 02/01/2020 06 00 00 00 00 Avenue Sainte-Appolonie, 20200 Bastia	Visite, Autre Soins [à partir du vendredi 26 août 2022] Lieu d'intervention : Avenue Sainte-Appolonie, 20600 Bastia Délaï de réponse : 10 minutes	Infirmier(e) FICTIF Ide ter 06 00 00 00 00 Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées	07/09/22 15:02 Ter Déclenchement 26/08/22 11:15 Ter Déclenchement 26/08/22 11:15 Ter Déclenchement 24/08/22 16:01 Ter Déclenchement 24/08/22 16:00 Ter Déclenchement

Votre demande a été acceptée et elle a débuté

Votre demande a été acceptée

Les professionnels de ville ont décliné ou n'ont pas répondu à votre demande. Le délai de réponse est passé

Votre demande est en attente d'une réponse

L'acceptant a terminé la prise en charge

Vous pouvez ajouter des **commentaires/documents** pour échanger avec le professionnel acceptant. Ce dernier vous répondra également via les commentaires et aura **accès à vos coordonnées** au besoin.

DEMANDEUR	PATIENT	MOTIF	DESTINATAIRE	HORODATAGE
PLATEFORME ENTR'ACTES UTILISATEUR A Médecin généraliste #22428699	PICASSO Pablo 70 ans - né le 09/08/1952 06 00 00 00 00 Rue de Laval, 63700 Youx	Test ne pas accepter Cabinet, Autre Soins [à partir du mercredi 10 août 2022] Délai de réponse : 10 minutes	Kiné Aucune ressource disponible <small>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</small>	09/08/22 13:49 Ter Déclenchement
PLATEFORME ENTR'ACTES UTILISATEUR A Médecin généraliste #22421411	XAYSANA JOHANNA 22 ans - né le 09/12/1999 89100 Saint-Clément	TEST XAYSANA Cabinet, Autre Soins [à partir du mercredi 10 août 2022] Délai de réponse : 4 heures	Tiers de confiance T... IT Xaysana <small>Cliquez ici pour voir les ressources déclenchées</small>	08/08/22 14:25 Première identification du patient à l'portal visio 22 14:25 Ter passage déclenchée par THONGPHANIT Xaysana invitation visio entractes, SMS envoyé au patient à 07617... contenu : THONGPHANIT Xaysana (Tiers de confiance) vous invite pour une visioconsultation le lundi 10 août 2022 à 14:22. Vous pouvez reprendre contact au accès : https://...
PLATEFORME ENTR'ACTES UTILISATEUR A Médecin généraliste #22420747	AAMICHO BBmicho 52 ans - née le 01/01/1970 San Quilico, 20215 Vescovato	TEST VISIO V...	Ajouter un commentaire / un tag Commentaire... Tag... (Facultatif) + Ajouter	08/08/22 12:05 invitation visio entractes, SMS envoyé au patient à ... tenu : GIACOMONI Johanna (Infirmier(e)) vous invite pour une visioconsultation, ... 2022 à 12:35. Vous pouvez reprendre contact au accès : https://... Création de la visio
PLATEFORME ENTR'ACTES UTILISATEUR A Médecin généraliste #22420707	CAB Patrick 52 ans - né le 01/01/1970 18 Place de la Gare, 91100 Corbeil-Essonnes	Auto déclenc...	Ajouter un document à la fiche Sélectionnez un fichier Titre du fichier sélectionné : <input type="text"/> Limitation à 2 Mo par fichier. Seuls les fichiers de type JPG, JPEG, PNG et PDF sont acceptés Le titre utilisé sera le nom du fichier Valider Retour	08/08/22 08/08/22



**POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA PLATEFORME WEB ET
MAITRISER TOUTES SES FONCTIONNALITÉS,
RENDEZ-VOUS SUR NOTRE
TUTORIEL N°4: ACCEPTATION DE PRISE
EN CHARGE**

**DES QUESTIONS ?
RESTONS EN CONTACT !**



support@entractes.fr



www.entractes.fr



entractes



entr•Actes

